

Charte de confidentialité de la plateforme Happyvent

Nous ne collectons que des données personnelles et anonymes afin d'exécuter correctement notre service.

- Vous pouvez lire, modifier, supprimer vos données personnelles.
- Nous stockons vos données sur une infrastructure de serveur hautement sécurisée.
- Nous ne vendons pas ou n'utilisons pas vos données personnelles à des fins commerciales.

Nous ne vendons pas ou ne faisons pas d'utilisation commerciale de vos données personnelles.

L'accès et l'utilisation des services web et des produits que Jumpin propose peut être possible sans que l'utilisateur ne renseigne de données personnelles ; cependant, le traitement des données personnelles peut s'avérer nécessaire pour profiter de certains de nos services.

Le traitement des données personnelles, telles que le nom ou l'adresse électronique d'une personne concernée, doit toujours être conforme au Règlement général sur la protection des données (GDPR) et aux réglementations nationales de protection des données applicables à notre entreprise. Par la présente politique de confidentialité, notre entreprise souhaite informer le grand public de la nature, de l'étendue et de la finalité de l'usage des données personnelles que nous recueillons, utilisons et traitons. En outre, les personnes concernées sont informées, au moyen de cette déclaration, des droits qu'elles ont.

En tant que responsable du traitement, nous avons mis en œuvre de nombreuses mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection la plus complète des données à caractère personnel traitées sur ce site et dans le service que nous proposons. Toutefois, les transmissions de données par Internet peuvent en principe présenter des lacunes en matière de sécurité, de sorte qu'une protection absolue ne peut pas être garantie. Pour cette raison, chaque personne concernée est libre de nous transmettre des données personnelles par d'autres moyens ou de nous demander de modifier ou d'effacer des données.

1. Accord

L'usage du Service fourni par Jumpin est purement volontaire. Vous n'êtes pas tenu de nous fournir des renseignements personnels à moins que vous ne choisissiez d'accéder à des fonctions du service qui exigent de tels renseignements. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes de cette politique de confidentialité ou de nos Conditions d'utilisation, veuillez ne pas nous fournir d'informations personnelles, quitter le site Web ou l'application immédiatement, et vous abstenir d'utiliser le Service. Par conséquent, en créant un compte, ou en accédant, visitant ou utilisant le Service, vous consentez expressément à notre collecte, utilisation, divulgation et conservation de vos informations comme décrit dans cette politique de confidentialité.

2. Nom et adresse du responsable du traitement

JUMPIN SAS
17 rue Fizeau
75015, Paris
France

Téléphone : +33 6 25 47 02 50
Email : hello@jumpin-pro.com
Site Web : <https://jumpin-pro.com>

3. Nom et adresse du délégué à la protection des données

M. Loïc Rebours
JUMPIN
17 rue Fizeau
75015, Paris
France

Téléphone : +33 6 25 47 02 50
Email : loic@jumpin-pro.com

Toute personne concernée peut, à tout moment, contacter directement notre délégué à la protection des données pour toute question ou suggestion.

4. Cookies & stockage de données dans le navigateur web

Les services web et les applications que nous publions utilisent des cookies. Les cookies sont des fichiers textes qui sont stockés sur un système informatique via un navigateur Internet.

Par l'utilisation de cookies, nous fournissons aux utilisateurs des services plus riches, des expériences personnalisées, des statistiques d'usage qui ne seraient pas possibles sans l'utilisation de cookies.

Les cookies nous permettent notamment de reconnaître nos utilisateurs et ces derniers n'ont pas besoin d'entrer des données d'identification chaque fois qu'ils accèdent au Service (via le site web ou l'application).

Par ailleurs les cookies utilisés pour analyser l'usage des services ne contiennent pas de données personnelles. Dans ce cas, les utilisateurs sont identifiés par un identifiant unique (chaîne de caractères non lisible et sans signification).

La personne concernée peut, à tout moment, empêcher l'installation de cookies ou effacer les cookies existants au moyen d'un réglage dans son navigateur Internet. Ceci est possible dans

tous les navigateurs Internet populaires. Si la personne concernée désactive la configuration des cookies dans le navigateur Internet utilisé, nos services ne fonctionneront plus correctement.

5. Collecte de données

Nous pouvons collecter et traiter différents types de données vous concernant.

Identité

- Prénom (obligatoire)
- Nom de famille (obligatoire)
- Email (obligatoire)

Profil

- Langue (récupéré automatiquement)
- Localisation
- Pays
- Société
- Intitulé de poste
- Site Web
- Numéro de téléphone
- Biographie

Technique

- Nom et version du navigateur (récupéré automatiquement)
- Modèle du terminal (récupéré automatiquement).
- Système d'exploitation (récupéré automatiquement)
- Hauteur de l'écran (récupéré automatiquement)
- Largeur de l'écran (récupéré automatiquement)
- Informations techniques du navigateur « User agent » (récupéré automatiquement)
- Système d'exploitation de l'appareil (récupéré automatiquement)

Données d'utilisation

- Événement visité (récupéré automatiquement)
- Pays à partir de où l'utilisateur utilise le Service (récupéré automatiquement)
- Pages vues (récupéré automatiquement)
- Date et heure de visite (récupéré automatiquement)
- Paramètres de notifications :
 - o Autoriser les participants à m'envoyer un courriel ou à me donner un appel à l'utilisateur si un numéro de téléphone est défini
 - o Notifications par courrier électronique

En plus de cet ensemble de données, l'organisateur de l'événement utilisant le Service peut ajouter librement des champs aux formulaires d'inscription. Les données collectées dans ces champs ne seront stockées et utilisées que dans le cadre de l'événement sur lequel il travaille. Par exemple, si l'organisateur demande si le participant a besoin d'un transfert en navette de l'aéroport à l'hôtel, les informations collectées ne seront disponibles que dans le contexte d'un événement spécifique et ne seront pas partagées lors d'autres événements.

Nous ne collecterons que les informations nécessaires pour vous fournir nos produits et services. Nous recueillons vos renseignements personnels de diverses façons, par exemple au moyen de formulaires en ligne ou par téléphone. Dans la mesure du possible, nous vous donnerons la possibilité d'interagir avec nous de manière anonyme.

Les données sont stockées dans des bases de données sécurisées et chiffrées qui ne sont pas connectées directement à Internet. Cela signifie qu'il est impossible d'accéder à ces données sans établir une connexion sécurisée et authentifiée avec nos serveurs.

Par ailleurs, l'analyse des données techniques est réalisée dans le but d'améliorer notre produit et mieux comprendre attentes des utilisateurs. Elles sont analysées de façon anonyme.

- Les données anonymes collectées peuvent être lues par le(s) organisateur(s) de l'événement pour qu'il/elle apprenne des attentes et usages de ses participants (ex. nombre de vues des événements ...).
- Les données anonymes collectées peuvent être lues par le(s) organisateurs de l'événement en utilisant notre plateforme pour qu'il/elle apprenne des attentes de ses participants (par exemple, sa présence, réponses à une demande de feedback, questions diverses...).
- Les données personnelles collectées peuvent être lues par le(s) organisateur(s) de l'événement à l'aide de notre plateforme pour lui permettre d'obtenir des informations sur ses participants (par exemple : présence à l'événement, réponses à un sondage, questions...).

Nous ne sommes pas responsables des actions de ces organisateurs ou des personnes qu'ils peuvent désigner pour gérer les événements, en ce qui concerne vos données personnelles.

6. Inscription

La personne qui s'inscrit au Service accepte la transmission de ses données personnelles. Les données personnelles saisies sont collectées et stockées exclusivement pour le bon fonctionnement du Service et la communication d'informations.

Les personnes enregistrées sont libres de modifier à tout moment les données personnelles soumises lors de l'inscription ou de les faire supprimer complètement de la base de données du responsable du traitement.

Le responsable du traitement peut fournir à tout moment à chaque personne concernée, sur demande, des informations sur les données personnelles stockées pour la personne. Le responsable du traitement rectifie ou efface les données à caractère personnel à la demande ou sur indication de la personne concernée, dans la mesure où il n'y a pas d'obligation légale de conservation. L'ensemble des employés de Jumpin sont à la disposition de la personne concernée.

Nous pouvons conserver vos données personnelles aussi longtemps que vous êtes enregistré et êtes susceptible d'utiliser nos services. Vous pouvez fermer votre compte et faire supprimer vos données personnelles en nous contactant et cela prendra effet sous 72 heures. Toutefois, nous pouvons conserver les données personnelles pendant une période supplémentaire, comme le permettent ou l'exigent les lois applicables. Même si nous supprimons vos données personnelles, elles peuvent persister pendant une période supplémentaire à des fins légitimes et légales.

7. Comment utilisons-nous les informations que nous collectons ?

Afin de garantir le Service proposé à nos clients, la collecte de données personnelles est nécessaire :

- Pour enregistrer un nouveau client, créer et maintenir le compte client et la fourniture des services
- Fournir un logiciel en en ligne
- Fournir un support technique
- Proposer des cours, formations et des certifications
- Gérer notre relation avec vous par email personnel et appels téléphoniques

Afin d'informer nos utilisateurs :

- Vous tenir informer dernières mises à jour de produits, offres spéciales et informations sur les professionnels de l'événementiel par le biais de bulletins d'information

Dans le but de gérer, maintenir et vendre le Service, à condition que vos intérêts et vos droits ne soient pas bafoués :

- Pour vous connecter au Service
- Pour utiliser le Service
- Pour participer et interagir avec le service et d'autres inscrits
- Pour garantir un haut niveau de support
- Pour améliorer nos produits.

Nous n'effectuons pas de traitement automatique de vos données.

8.1. Formulaire de contact

Vous pouvez contacter notre entreprise par le biais d'un formulaire ou d'un courriel.

Dans ce cas, les données personnelles transmises par la personne concernée sont automatiquement stockées. Ces données à caractère personnel transmises volontairement par une personne concernée au responsable du traitement sont conservées aux fins de traitement ou de prise de contact avec la personne concernée. Il n'y a pas de transfert de ces données personnelles à des tiers.

9. Période pendant laquelle les données personnelles seront stockées, effacement de routine et blocage des données personnelles

Les critères utilisés pour déterminer la période de stockage des données personnelles sont la période de conservation statutaire respective. Nous conservons les informations pour le compte actif aussi longtemps qu'il est nécessaire et pertinent pour faire fonctionner notre Service. En outre, nous pouvons conserver des informations provenant de comptes fermés pour nous conformer à la loi, prévenir la fraude, résoudre des litiges, résoudre des problèmes, aider à toute enquête et prendre d'autres mesures autorisées par la loi.

Si l'objectif de stockage n'est pas applicable, ou si une période de stockage prescrite par le législateur européen expire, les données personnelles peuvent être systématiquement bloquées ou effacées conformément aux exigences légales.